KEY STONE
ADVISORS

TRANSFORMAMOS TU NEGOCIO CON TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

PRESENCIA

KEY STONE ADVISORS

TECNOLOGIAS

KEY STONE ADVISORS

Herramientas que respaldan nuestro conocimiento

CERTIFICACIONES

KEY STONE ADVISORS

Organizaciones que avalan nuestro conocimiento

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE
ADVISORS

Profesionales Especializados

Consultores y arquitectos altamente calificados

- Consultores Salesforce CRM
- Consultores SAP ERP
- Consultores Java, PHP, Phyton, NodeJs, React
- Arquitectos y Project Managers

Desarrollo e Integraciones

Desarrollo e integración de sistemas complejos

- KeyStone IT Flex
- AgentForce, MuleSoft, Data Cloud y Devs Salesforce CRM
- SAP ERP ABAP, PI/PO, CPI, SD/MM

Implementación Tecnológica

Implementación de soluciones tecnológicas avanzadas

- Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Salesforce Marketing Cloud
- Salesforce Financial Cloud

Estrategia y Asesoramiento

Soluciones estratégicas para la eficiencia empresarial

- Salesforce CRM
- SAP ERP
- Gobernanza, Arquitectura y MicroServicios
- KeyStone Cloud Efficiency Pack
- KeyStone InSight TI

KEY STONE
ADVISORS

SERVICIOS DESTACADOS

APUNTA ALTO Y NUNCA DEJARAS DE CRECER

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE ADVISORS

SALESFORCE QUICK START

IMPLEMENTACION TECNOLOGICA

IMPLEMENTA SALESFORCE EN SEMANAS, NO MESES. RÁPIDO, GUIADO Y ALINEADO A TU NEGOCIO

Sales Cloud Inicio Rápido

- **Configuración Básica** — Incluye configuraciones de perfil, rol, usuario e idioma. También incluye la configuración de la jerarquía operativa.
- **Ventas** — Configuración de cuentas, contactos, oportunidades y actividades. Incluye la configuración del proceso de ventas estándar.
- **Automatizaciones** — Incluye flujo estándar, proceso de aprobación y regla de escalamiento. Automatiza tareas comerciales clave.
- **Informes** — Incluye informes clave y un panel de control con KPIs comerciales. Proporciona información sobre el rendimiento de ventas.
- **Otros** — Incluye importación de datos y sesiones de capacitación para administradores y usuarios.

Service Cloud Inicio Rápido

- **Configuración Básica** — Perfiles, roles, usuarios, idioma, moneda y configuración de jerarquía.
- **Casos** — Configuración de tipos de caso, estados y funcionalidad de correo electrónico a caso.
- **Automatizaciones** — Incluye un flujo estándar y reglas de validación básicas.
- **Informes** — Se incluyen informes clave y un panel de control de KPI.
- **Otros** — Importación de datos, capacitación de administradores y capacitación de usuarios.

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE
ADVISORS

KEYSTONE IT FLEX

DESARROLLO E INTEGRACIONES

GESTIÓN INTELIGENTE DE HORAS IT
TU SOPORTE TECNOLÓGICO FLEXIBLE Y A MEDIDA

Esquema de Bolsa de Horas

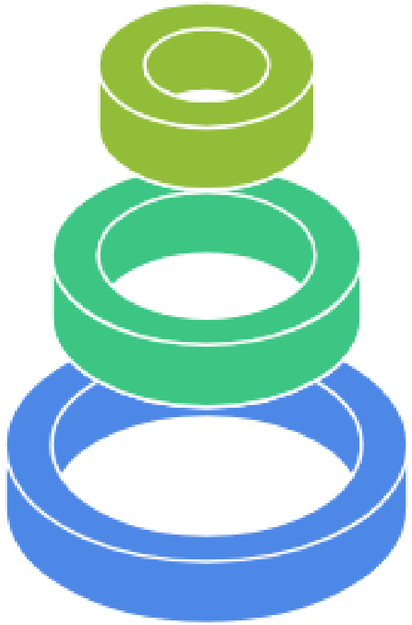
Horas de trabajo estimadas y aprobadas por el cliente

Desafíos Técnicos

Abordar desafíos técnicos y estratégicos

Servicios Especializados

Amplia gama de servicios de TI especializados



SALESFORCE Y SAP

- DESARROLLADORES SALES, SERVICES Y MARKETING}
- INTEGRACIONES SALESFORCE CRM CON OTROS SISTEMAS
- FLOW Y AUTOMATIZACIONES
- QA ESPECIALIZADO DE DESARROLLOS SALESFORCE
- DISEÑO PROCESOS DE IA CON AGENTFORCE
- DESARROLLADORES ABAP
- CONFIGURACIÓN DE MÓDULOS ESTÁNDAR SAP (FI, CO, MM, SD, PP, HCM, ETC.).

CONSULTORÍA DE BASES DE DATOS

- DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE BASES DE DATOS RELACIONALES.
- MIGRACIÓN ENTRE MOTORES (EJ: ORACLE A MYSQL).
- MODELAMIENTO DE DATOS.
- TUNING DE CONSULTAS Y MANTENIMIENTO.
- GENERACIÓN DE REPORTES EJECUTIVOS A MEDIDA.
    - MYSQL
    - ORACLE
    - SQL
    - MONGODB
    - DYNAMODB

SERVICIOS CLOUD Y DEVOPS

- DISEÑO DE ARQUITECTURAS CLOUD HÍBRIDAS O FULL-CLOUD.
- AUTOMATIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA COMO CÓDIGO (IAC).
- DESPLIEGUE DE SISTEMAS ESCALABLES.
- ESTRATEGIA DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS EN LA NUBE.
- RESPALDOS, RECUPERACIÓN Y PLANES DE CONTINGENCIA.
- RELEASE MANAGER.
    - AWS
    - GCP
    - AZURE
    - DIGITALOCEAN
    - DEVOPS CENTER DE SALESFORCE

DESARROLLO DE SOFTWARE

- DESARROLLO DE APIS REST Y MICROSERVICIOS.
- AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS INTERNOS (SCRIPTS, RPA).
- APLICACIONES BACKEND O BACKEND-FOR-FRONTEND.
- INTEGRACIÓN ENTRE SISTEMAS HEREDADOS Y MODERNOS.
- REFACTORIZACIÓN DE SISTEMAS LEGADOS.
    - PYTHON
    - JAVA
    - NODE.JS
    - JAVASCRIPT
    - C#
    - SHELL / BASH

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

- CONFIGURACIÓN DE ENTORNOS SEGUROS Y CONTROL DE ACCESOS Y ROLES (AD U OTROS).
- HARDENING DE SERVIDORES.
- AUDITORÍA Y CORRECCIÓN DE VULNERABILIDADES.
    - ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES
    - REDES Y GESTIÓN DE PERMISOS

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

- CREACIÓN DE DASHBOARDS PERSONALIZADOS.
- PROCESOS ETL Y SANEAMIENTO DE DATOS.
- APOYO A LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES.
- KPI PARA ÁREAS COMERCIALES, FINANCIERAS Y OPERATIVAS.
    - EXCEL AVANZADO
    - SQL
    - ORACLE
    - MONDAY

OTROS SERVICIOS DE IT

- DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y SISTEMAS.
- MANUALES OPERATIVOS Y DIAGRAMAS FUNCIONALES.
- GOBERNANZA DE CICLO DE DESARROLLO DE SOFTWARE.

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE ADVISORS

KEYSTONE IT/SAP FLEX

DESARROLLO E INTEGRACIONES

WORKFLOW

Requerimiento Interno Cliente

Cliente recibe solicitudes de servicio de usuarios/clientes a través de varios canales. Establece tipo de servicios a activar

Activa Keystone IT/SAP Flex

Genera solicitud via email y aviso por WhatsApp

Triage

KeyStone va a revisar el requisito, determinar su prioridad y asigna al equipo o individuo adecuado.

Análisis y Aprobación

Objetivo, alcance, estimación, fecha estimada de inicio, ajuste definición funcional-técnica, accesos a ambiente. Aprobación del Cliente

Ejecución y Seguimiento

Ejecuta tareas conforme a lo planificado e indicado por el cliente. El avance se informará de acuerdo a lo establecido en el protocolo de la organización.

Consumo y Validación

Se registran las horas consumidas, Se solicita validación al cliente vía email y se descuenta del pool de horas Keystone IT Flex

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE
ADVISORS

KEYSTONE CLOUD EFFICIENCY PACK

ESTRATEGIA Y ASESORAMIENTO

MAXIMIZA TU INVERSIÓN EN LA NUBE, MINIMIZA LOS COSTOS.

Maximizar el Valor

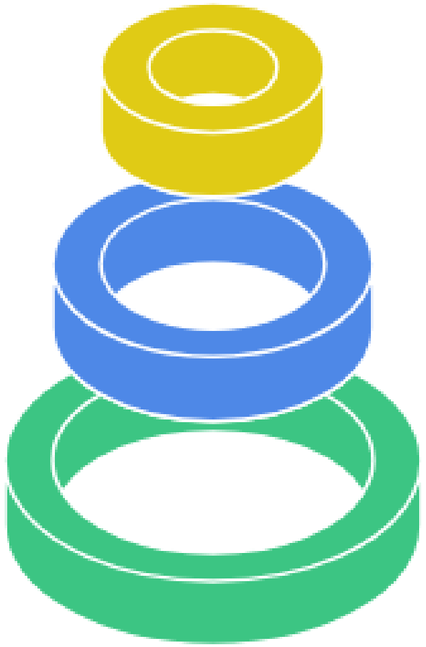
Mejorar el retorno de la inversión en la nube

Prácticas de Gobernanza

Implementar mejores prácticas para la gestión de la nube

Oportunidades de Ahorro

Identificar áreas para reducir costos en la nube



1

Diagnóstico y Evaluación

Realizar un análisis exhaustivo de los recursos y costos actuales.

2

Ejecución de Quick Wins

Implementar acciones inmediatas para reducir costos y mejorar la eficiencia.

3

Gobernanza y Sostenibilidad

Establecer políticas y prácticas para la gestión continua de costos.

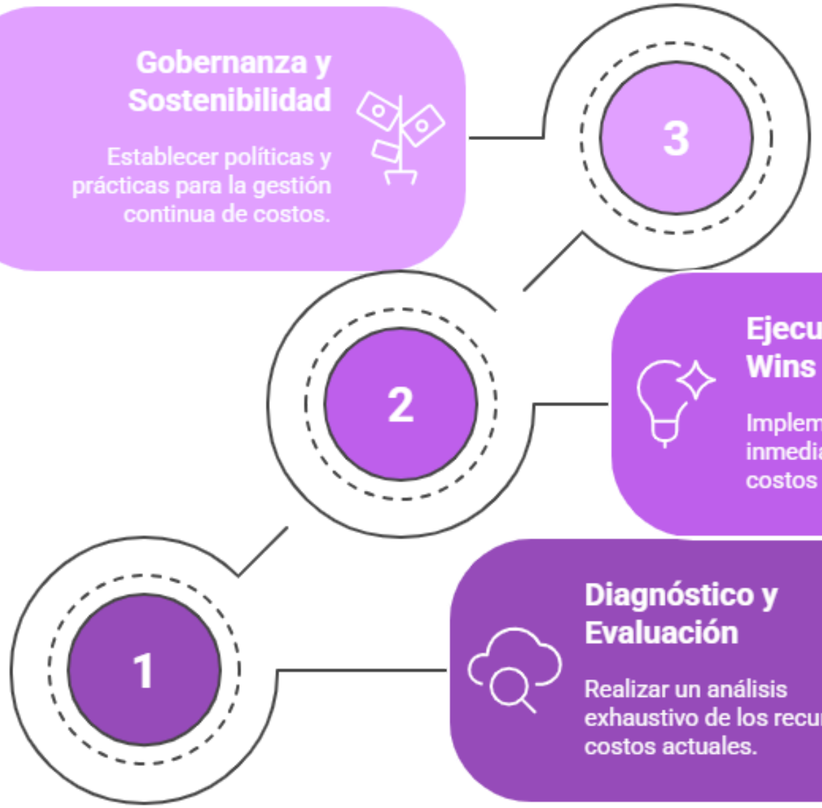
SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE
ADVISORS

KEYSTONE CLOUD EFFICIENCY PACK

ESTRATEGIA Y ASESORAMIENTO

MAXIMIZA TU INVERSIÓN EN LA NUBE, MINIMIZA LOS COSTOS.



- DEFINICIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE APROVISIONAMIENTO.
- CREACIÓN DE POLÍTICAS DE TAGGING OBLIGATORIO.
- ESTABLECIMIENTO DE DASHBOARDS DE COSTOS Y CONSUMO.
- CONFIGURACIÓN DE ALERTAS POR UMBRALES Y ANOMALÍAS.
- DOCUMENTACIÓN DE POLÍTICAS FINOPS BÁSICAS.
- CAPACITACIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA AL EQUIPO INTERNO.
- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO.

- APAGADO/ELIMINACIÓN DE RECURSOS HUÉRFANOS O NO UTILIZADOS.
- REDIMENSIONAMIENTO DE INSTANCIAS O SERVICIOS SOBREPROVISIONADOS.
- MIGRACIÓN A OPCIONES DE ALMACENAMIENTO DE MENOR COSTO.
- IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE CICLO DE VIDA (LIFECYCLE) PARA ALMACENAMIENTO Y BACKUPS.
- AUTOMATIZACIÓN DE APAGADO DE AMBIENTES NO PRODUCTIVOS.
- EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN DE INSTANCIAS RESERVADAS O PLANES DE AHORRO.

- REVISIÓN DE FACTURACIÓN HISTÓRICA (3 A 6 MESES).
- IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS CON MAYOR CONSUMO.
- INVENTARIO DE RECURSOS ACTIVOS (INSTANCIAS, BASES DE DATOS, ALMACENAMIENTO, REDES).
- DETECCIÓN DE RECURSOS SIN USO O INFRAUTILIZADOS.
- REVISIÓN DE INSTANCIAS SOBREDIMENSIONADAS.
- VERIFICACIÓN DEL USO DE REGIONES INNECESARIAS.
- ANÁLISIS DE ETIQUETADO (TAGS) PARA TRAZABILIDAD DE COSTOS.
- REVISIÓN DE POLÍTICAS DE USO, LÍMITES Y ALERTAS.
- EVALUACIÓN DE GOBERNANZA Y ACCESOS (IAM, RBAC).

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE ADVISORS

KEYSTONE INSIGHT TI

ESTRATEGIA Y ASESORAMIENTO

CONECTA A TU EQUIPO CON EL CONOCIMIENTO NECESARIO PARA TRANSFORMAR TU TECNOLOGÍA

SURGES CAPACITACIONES

sence

Capacitación Estratégica

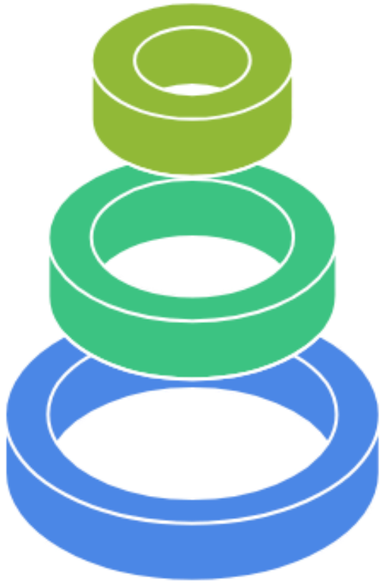
Alinea las capacidades técnicas con los desafíos empresariales

Diseño de Contenido

Crea contenido técnico personalizado

Diagnóstico del Ecosistema

Evalúa el ecosistema digital de la organización



4 Optimización de Costos

Lograr eficiencia de costos a través de la transformación tecnológica y la capacitación del equipo.

3 Reducción de Dependencia

Disminuir la dependencia de recursos externos a través de la transferencia de conocimiento.

2 Mayor Agilidad

Mejorar la capacidad de respuesta en la resolución de problemas e implementación de mejoras.

1 Equipo Autónomo

Desarrollar un equipo de TI autosuficiente y alineado con los objetivos del negocio.

KEYSTONE INSIGHT TI NO SOLO CAPACITA. CONECTA, TRANSFORMA Y PROYECTA TU TECNOLOGÍA HACIA EL FUTURO.

SERVICIOS KEYSTONE

KEY STONE ADVISORS

SURGES CAPACITACIONES OTEC

SURGES CAPACITACIONES

ALIANZA ESTRATEGICA

POTENCIAMOS A TUS EQUIPOS CON FORMACIÓN TÉCNICA CERTIFICADA Y ALINEADA A TU REALIDAD TECNOLÓGICA

CERTHIA NCh 2728: 2015 CERTIFICACIÓN

sence

OTEC ACREDITADO SENCE Ministerio del Trabajo y Previsión Social Gobierno de Chile

Conectividad de Competencias

Amplía la conectividad en las competencias laborales

Enfoque Social e Innovador

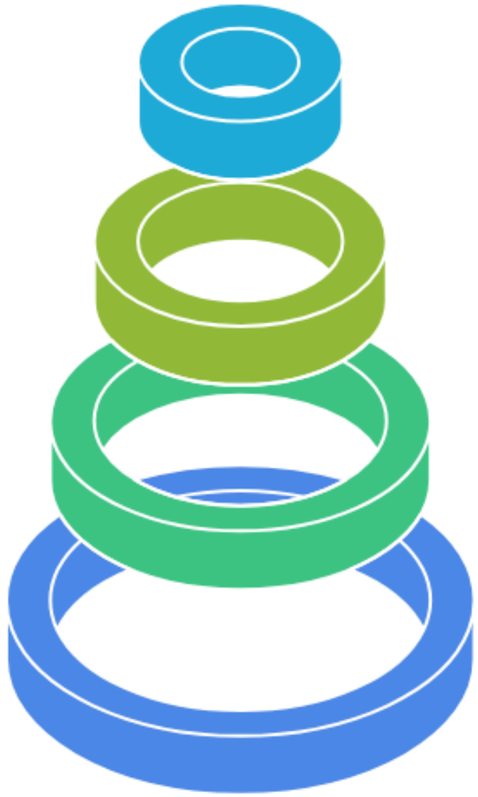
Apoya la mejora continua en el desempeño laboral

Sinergia Profesional

Equipo que aplica sinergia para un ambiente laboral positivo

Certificación y Validación

Certificado bajo NCh2728:2015 y validado por SENCE



Grupo 1

Administración, Computación e Informática, Educación y Capacitación, Idiomas y Comunicación.

Grupo 3

Alimentación, Gastronomía y Turismo, Salud, Nutrición y Dietética.

Grupo 5

Construcción, Procesos Industriales.

Grupo 2

Agricultura, Agropecuaria, Ecología.

Grupo 4

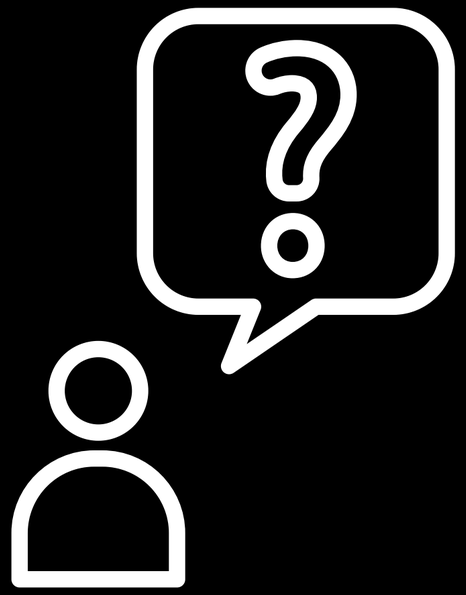
Ciencias y Técnicas Aplicadas, Servicio a las Personas.

Grupo 6

Electricidad y Electrónica.

KEY STONE
ADVISORS

¿PREGUNTAS? ¿DUDAS?



CONTACTO

KEY STONE
ADVISORS

CRISTOPHER ORELLANA

Gerente General

+56 9 7971 9857

corellana@keystoneadvisors.cl

Apoquindo 6410, Oficina 605, Las Condes
Santiago de Chile

https://keystoneadvisors.cl

LIONEL PINUER E.

Account Manager Panamá - Canadá

+507 6378 6682

lpinuer@keystoneadvisors.cl

Marbella, Panama City, Panamá

https://keystoneadvisors.cl